

Le savoir et le réseautage aident à faire d'un conte de fées une réalité

BRAMPTON, ON – La première expérience rémunérée de Melissa Barban dans le secteur des décorations de mariage a été mémorable.

Nerveuse au sujet de la transaction, elle ne voulait pas s'engager à acheter ce dont elle avait besoin pour fabriquer 150 ceintures violettes avant que le client ne dépose un acompte. Puis, ayant à se démener pour acheter du matériel, de l'équipement et faire face à une panne de machine à coudre, Melissa a dû faire face à une tâche qui semblait insurmontable seulement 16 heures avant le mariage. En cousant toute la nuit, elle a réussi à tout mettre parfaitement en place avec très peu de temps à revendre : Melissa a été en mesure d'enchanter son client, qui était ravi du service et de la décoration.

On passe à 2018, et Melissa est une entrepreneuse confiante qui gère Fairytales Creations and Catering, une entreprise en pleine croissance avec 52 mariages à son actif jusqu'à présent cette année. « J'ai beaucoup appris depuis ce premier mariage », a déclaré Melissa.

Elle dirige également deux organismes de réseautage pour les entrepreneurs, y compris le groupe puissant d'entrepreneuses de Peel (Peel Women's Entrepreneur), qui compte 200 membres. Melissa est bien connue du personnel et des conseillers du centre pour les entrepreneurs de Brampton (Brampton Entrepreneur Centre).

Elle est allée au centre pour les entrepreneurs de Brampton lors de la série de manifestations estivales *Connect in the Square*. « Je suis allée à chacun de ces séminaires. Les conférenciers étaient d'une grande valeur et le réseautage m'a ouvert de nouvelles possibilités. » Le centre pour les entrepreneurs de Brampton présente de nouveau ce programme cet été, cette fois-ci sous le nom *Entrepreneurs Connect in Gage Park*, à compter du 19 juillet.

Melissa a lancé son entreprise en 2011, en essayant de la gérer à temps partiel en plus de son poste à temps plein en tant que directrice générale d'un hôtel. Au fur et à mesure que son entreprise grandissait, il lui devenait de plus en plus difficile de faire les deux. En 2015, elle a décidé de se lancer son entreprise à plein temps dans le domaine de la décoration pour les mariages. Elle a démissionné de son emploi à temps plein et a concentré son temps et sa passion sur les mariages et les événements ainsi qu'à apprendre à être une meilleure femme d'affaires.

Elle participe régulièrement aux manifestations et aux séminaires du centre pour les entrepreneurs de Brampton. « Je crois vraiment que le savoir, c'est le pouvoir, et si je peux sortir d'un séminaire avec de nouvelles connaissances, alors cela vaut vraiment la peine », a déclaré Melissa.

La vaste expérience de Melissa dans l'industrie hôtelière et sa passion pour aider les autres sont ce qui la pousse à offrir une expérience positive à ses clients. Elle a également ajouté son propre cachet à l'entreprise et travaille dur pour offrir un décor et des services d'événements abordables sans en

sacrifier la qualité. Elle reconnaît l'importance d'exprimer sa gratitude : sa participation à des groupes de réseautage à but non lucratif et une approche réfléchie de son entreprise et de son service à la clientèle reflètent cela.

Ses dépenses de marketing sont minimales, atteignant de nouveaux clients principalement par le bouche-à-oreille, avec plus de 60 pour cent de son activité grâce à des recommandations. L'appréciation du public aide également. Elle a reçu de nombreux prix de l'industrie et, en 2017, Fairytales Creations and Catering a reçu le prix platine du choix des lecteurs du *Brampton Guardian* et du *Mississauga News* dans la catégorie des services de mariage. « Ce fut vraiment très important pour moi d'être reconnue au lieu de certains grands concurrents de la région », a déclaré Melissa.

Fairytales Creations and Catering continue de croître. Melissa emploie actuellement sept personnes et se concentre sur une expansion encore plus grande en mettant en place son équipe. Elle planifie un espace plus grand, elle s'associe avec d'autres fournisseurs pour offrir une expérience de magasinage à guichet unique en matière de mariage à Brampton et elle offre un petit espace intime et chic pour des événements. Pour appuyer son expansion, elle espère de nouveau puiser dans les ressources du centre pour les entrepreneurs de Brampton grâce au programme accélérateur de petites entreprises (Small Business Accelerator) cet automne.

Le programme accélérateur de petites entreprises est un programme financé par la province dans le cadre d'Entreprise en démarrage Plus qui est offert par le biais du centre pour les entrepreneurs de Brampton. Il permet de bénéficier d'un encadrement, de recevoir de la formation et une subvention pouvant atteindre 5 000 \$. Pour de plus amples renseignements sur l'accélérateur de petites entreprises et sur les séminaires *Entrepreneurs Connect in Gage Park*, visitez le www.brampton.ca/bec.

-30-

Brampton voit encore plus grand. Notre organisation est prête pour l'avenir et sa vision est bien ciblée. Nous savons que la croissance, la jeunesse et la diversité de notre communauté nous donnent un avantage unique. Nous sommes situés au centre du super corridor d'innovation canadien, nous encourageons les investissements et faisons croître notre succès sur le plan international. Nous développons des centres urbains dynamiques qui suscitent les opportunités et instillent de la fierté chez les gens qui vivent et travaillent ici. Nous faisons progresser Brampton pour qu'elle devienne une ville branchée, novatrice, inclusive et audacieuse. Suivez-nous sur [Twitter](https://twitter.com/brampton) et [Facebook](https://facebook.com/brampton). Pour en savoir plus, visitez le www.brampton.ca.